

漯河职业技术学院

电子商务专业人才培养方案

(2019年修订)

一、专业名称及代码

(一) 专业名称：电子商务

(二) 专业代码：630801

二、入学要求

初中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限及学历

全日制五年，专科。

四、职业面向

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位群或技术领域	职业资格证书和技能等级证书
财经商贸大类(63)	电子商务类(6308)	互联网和相关服务(64)； 批发业(51)； 零售业(52)	销售人员(4-01-02)； 商务咨询服务人员(4-07-02)	营销推广； 运营管理； 客户服务	普通话等级证书

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力；掌握本专业知识和技术技能，面向互联网和相关服务业、批发业、零售业等行业的销售人员、商务咨询服务人员等职业群，能够从事营销推广、运营管理、客户服务、电商美工、网站编辑等工作的高素质技术技能人才。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维、全球视野和市场洞察力；

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、支付与安全等相关知识；

(3) 掌握计算机应用、网络技术的基本理论，电子商务的基本理论以及新技术、新业态、新模式、创新创业相关知识；

(4) 掌握互联网资料查询、调研及撰写调研报告的方法；

(5) 掌握市场分析、消费者行为分析及营销策划的方法；

(6) 掌握商品拍摄、图形图像处理和网络文案写作的方法；

(7) 掌握电子商务数据统计分析和报告撰写以及客户服务与管理的相关知识；

(8) 掌握主流电子商务平台的运营规则和推广方式，跨境电子商务平台和新媒体运营与管理的方法；

(9) 掌握网店运营规范与流程以及供应链与供应商管理的相关知识。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具备一定的哲学思维、美学思维、伦理思维、计算思维、数据思维、交互思维、互联网思维能力；

(4) 能够熟练应用办公软件，进行文档排版、方案演示、简单的数据分析等；

(5) 能够根据摄影色彩、构图策略进行创意拍摄，制作突出商品卖点的商品照片，能够运用相关软件对图片进行处理，提高用户关注度；

(6) 具备网络信息采集、筛选和编辑的能力，能够根据要求进行网站内容更新、策划与制作；

(7) 具备网店设计与装修的能力，能够根据产品页面需求，进行页面设计、布局、美化和制作；

(8) 能够根据网站（店）推广目标，选择合理的推广方式，进行策划、实施和效果评估与优化；

(9) 能够根据不同商品类型进行产品策划、分类管理；

(10) 能够根据运营目标，采集电子商务平台数据，并依据店铺、产品和客户数据等各类数据，进行分析与预测；

(11) 能够正确进行网络营销，应对客户咨询、异议、处理客户投诉，进行客户个性化服务等；

(12) 能够运用移动商务平台进行活动策划、营销推广、移动店铺的运营与管理。

4. 职业态度

(1) 自觉遵守相关法律法规、标准和管理规定；

(2) 具有吃苦耐劳，爱岗敬业的精神；

(3) 具有团队合作意识；

(4) 具有积极向上的态度和创新精神；

(5) 具有良好的思想政治素质和职业道德。

(6) 具有良好的工作品格和严谨的行为规范。

(7) 能与电子商务企业、关联上下游企业等单位建立良好、持久的关系。

(8) 能进行自我批评与检查，具有敬业、吃苦耐劳的精神，勇于承担责任。

六、人才培养模式

根据专业人才培养目标，本专业采用本专业采用校企合作、工学结合的 21211 模式。

“2”指第一学年的 2 个学期，学生主要学习基础课和专业基础课；

“1”指第一学年，学生到相关企业进行 1 次体验式见习，为专业课的学习打下基础；

“2”指第二学年的 2 个学期，学生主要学习专业课程，掌握职业技能；

“1”指在第 5 学期，学生完成 1 项专业综合实训，提升专业技能；

“1”指利用第 6 学期，学生进行“实习+就业”式的专业顶岗实习，为学生就业创造条件。

七、课程设置及要求

(一) 课程设置

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

1. 公共基础课程

根据党和国家有关文件规定，将语文、数学、英语、思想政治理论、应用文写作、体育、创新创业教育、劳动教育、计算机信息技术、心理健康教育等列入公共基础必修课；并将美育（含音乐欣赏、美术欣赏）、中华优秀传统文化、职业人文素养等列入限选课。

2. 专业（技能）课程

（1）专业基础课程

电子商务基础、企业管理、物流运输实务等。

（2）专业核心课程

网店开设、Photoshop、网页设计与制作、网络营销与策划、网店美工、商务文案写作、客户关系管理等。

（3）专业拓展课程

包括体现行业发展新技术、当地区域经济特色的电商客服等课程。

（二）主干课程教学内容及要求

1. 语文

课程目标：提升学生现代、文言文阅读能力，提高学生口语交际水平，培养学生能欣赏优秀文学作品的的能力。形成高尚审美情趣。

主要内容：在初中语文的基础上，进一步加强现代文和文言文阅读训练，提高学生阅读现代文和浅易文言文的能力；加强文学作品阅读教学，培养学生欣赏文学作品的的能力；加强写作和口语交际训练，提高学生应用文写作能力和日常口语交际水平。通过课内外的教学活动，使学生进一步巩固和扩展必需的语文基础知识，养成自学和运用语文的良好习惯，接受优秀文化熏陶，形成高尚的审美情趣。

教学要求：理论教学形式多样，能合理运用多媒体，采用引入情境式的教学方式，让学生有参与感，总课时 144 学时，分别在第一、第二两个学期以语文（一）和语文（二）的课程进行，任课老师有多媒体授课的能力。

2. 数学

课程目标：在初中数学基础上，进一步学习数学的基础知识。使学生能够在进一步的专业课学习过程中熟练运用基本数学工具。

主要内容：在初中数学的基础上，进一步学习数学的基础知识。必学与限定选学内容为：集合与逻辑用语、不等式、函数、指数函数与对数函数、任意角的三角函数、数列与数列极限、向量、复数、解析几何、立体几何、排列与组合、概率与统计初步。

教学要求：理论教学形式多样，能合理运用多媒体，采用引入情境式的教学方式，构建“学-思-练”一体课堂，互动授课，总课时 144 学时，分别在第一、第二两个学期以数学（一）

和数学（二）的课程进行，任课老师有多媒体授课的能力。

3. 英语

课程目标：在初中英语的基础上，巩固、扩展学生的基础词汇和基础语法；是学生拥有基本的英语听、说、读、写能力，并为学习专门用途英语打下基础。

主要内容：在初中英语的基础上，巩固、扩展学生的基础词汇和基础语法；培养学生听、说、读、写的基本技能和运用英语进行交际的能力；使学生能听懂简单对话和短文，能围绕日常话题进行初步交际，能读懂简单应用文，能模拟套写语篇及简单应用文；提高学生自主学习和继续学习的能力，并为学习专门用途英语打下基础。

教学要求：理论教学形式多样，能合理运用多媒体，采用引入情境式的教学方式，让学生有参与感，总课时 144 学时，分别在第一、第二两个学期以英语（一）和英语（二）的课程进行，任课老师有多媒体授课的能力。

4. 职业道德与法律基础

课程目标：确立职业道德品质在职业生涯中的主导地位，对学生进行法律基础知识教育。提升学生分辨是非能力，培育具有较高法律素质的公民。

主要内容：本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程，旨在对学生进行法律基础知识教育。其任务是：使学生了解宪法、行政法、民法、经济法、刑法、诉讼法中与学生关系密切的有关法律基本知识，初步做到知法、懂法，增强法律意识，树立法制观念，提高辨别是非的能力；指导学生提高对有关法律问题的理解能力，对是与非的分析判断能力，以及依法律己、依法做事、依法维护权益、依法同违法行为作斗争的实践能力，成为具有较高法律素质的公民。

教学要求：理论教学形式多样，能合理运用多媒体，采用引入情境式的教学方式，让学生有参与感，总课时 72 学时，任课老师能结合实例开展课堂教学。

5. 职业生涯规划

课程目标：对学生进行职业道德教育与职业指导。

主要内容：本课程是中等职业学校学生必修的一门德育课程，旨在使学生了解职业、职业素质、职业道德、职业个性、职业选择、职业理想的基本知识与要求，树立正确的职业理想；掌握职业道德基本规范，以及职业道德行为养成的途径，陶冶高尚的职业道德情操；形成依法就业、竞争上岗等符合时代要求的观念；学会依据社会发展、职业需求和个人特点进行职业生涯规划的方法；增强提高自身全面素质、自主择业、立业创业的自觉性。

教学要求：理论教学形式多样，能合理运用多媒体，采用引入情境式的教学方式，让学生有参与感，总课时 36 学时，任课老师能结合实例开展课堂教学。

6. 计算机应用基础

课程目标：学习计算机基础知识，学会操作系统、基本应用软件的操作，为后期学习、工作打下基础。

主要内容：在初中相关课程的基础上，进一步学习计算机的基础知识、常用操作系统的使用、文字处理软件的使用、计算机网络的基本操作和使用，掌握计算机操作的基本技能，具有文字处理能力，数据处理能力，信息获取、整理、加工能力，网上交互能力，为以后的学习和工作打下基础。

教学要求：理论教学形式多样，能合理运用多媒体，采用引入情境式的教学方式，让学生有参与感，总课时 36 学时，任课老师能结合实例开展课堂教学。

7. 礼仪

课程目标：通过本课程的学习，使学生做到行为有规范，举止有礼貌，言谈有修养。

主要内容：教师个人礼仪，包括教师仪态礼仪、仪容礼仪和服饰礼仪，教师交际交往礼仪，包括问候礼仪、称呼礼仪、介绍礼仪、握手礼仪、名片礼仪、及其他常用的会面礼仪等；教师课堂礼仪，包括课前准备礼仪，课堂教育活动中的礼仪和课堂语言礼仪；教师沟通礼仪，包括与学生的沟通礼仪、与家长的沟通礼仪和同事共处的礼仪、校园礼仪，包括升（降）旗礼仪、开学典礼与毕业典礼礼仪、宣誓礼仪、主题班会与团队活动礼仪等；中国传统节日礼仪，包括春节礼仪、元宵节礼仪、清明节礼仪、端午节礼仪、中秋节礼仪、重阳节礼仪等。

教学要求：理论教学形式多样，能合理运用多媒体，采用引入情境式的教学方式，让学生有参与感。

8. 美术

课程目标：通过本课程的学习，使学生掌握基本职业技能，培养他们的审美能力、审美水平及创造力，使学生具有较为扎实的职业技能，具备基本的图形表达、教室美化等教学辅助手段，并能在未来的教学中得到运用和发挥。

主要内容：学习美术的基础知识，掌握人物、物品的基本画法。

教学要求：理论教学形式多样，能合理运用多媒体，采用引入情境式的教学方式，让学生有参与感。

9. 电子商务基础

课程目标：通过电子商务概论课程学习，学生要能熟练使用互联网工具收集、整理、发布商务信息，能正确理解电子商务理念；能准确判断电子商务网站类型，并能熟练通过 B2C、B2B、C2C 类型的网站开展网上交易；能开展简单的网络营销活动并能对网络广告的投放媒体进行选择判断；能排除简单的网络故障和处理简单网络交易安全问题；能帮助企业设计、

分析物流配送方案；能够对企业整体电子商务环境进行评价。

主要内容：本课程分析了电子商务形成的主要原因、现象和发展趋势，详细介绍了电子商务的技术基础、基本运作过程和基本操作方法。主要内容涉及电子商务交易模式、网上支付系统、电子商务物流、网络营销和网站构建、信息加密技术等，并从信息流、资金流、物流三流整合的角度和思想概括电子商务的基本内容并形成电子商务知识体系框架。

教学要求：要求教师通过典型工作任务的提炼，将电子商务职业工作过程所需基本知识融于教学全过程。具体说是教师先对典型工作任务进行讲解、演示，学生根据具体任务分组完成后表述任务完成过程及感受。通过把学习情境中的一个个项目转换成相对独立的工作任务交予学生完成，从而培养学生独立与协作工作的能力，提升学生自主学习的兴趣，锻炼学生通过自主学习掌握工作思路与方法的能力，切实提高学生的职业技能和处理实际问题的综合素质。

10. 电商客服

课程目标：通过课程学习，最终达到企业基本工作要求，即通过聊天软件、电话等能与客户沟通，接受客户的询价，为客户导购，能同时和多人聊天，对客户有耐心，能够帮助店主装修、推广网店，甚至参与产品的设计。

主要内容：本课程主要讲授如何通过聊天工具和客户沟通，解答客户提出的各种问题，达成交易。使学生了解客服的主要工作职责，建立客户服务团队以及培训客服的方法，掌握进行客户回访和售后服务过程中的注意事项，掌握建立客户档案、质量跟踪记录等售后服务信息管理系统的技巧和方法。客服的主要工作职责为：负责收集客户信息，了解并分析客户需求，规划客户服务方案；负责进行有效的客户管理和沟通；负责建立客户服务团队以及培训客户代表等相关人员；定期或不定期进行客户回访，以检查客户关系维护的情况；负责发展维护良好的客户关系；负责组织公司产品的售后服务工作；建立客户档案、质量跟踪记录等售后服务信息系统；负责及时跟踪货品发货动向，及时与用户沟通，避免用户不满意。

教学要求：本课程要求分组教学，主要采用网络实战演练的方式。

11. 网络营销与策划

课程目标：通过任务驱动型的项目活动，要求学生在掌握网络营销与策划理论的基础上，对自己将要服务的企业与专业领域有全面的了解，能为客户量身定制合理网络营销方案。会熟练运用各种网络营销工具进行企业网络营销工作，能与客户良好沟通，能进行数据分析和顾客异议解决。

主要内容：本课程主要介绍网络营销的基本概念、内容、特点、工具和手段，系统地描述网络环境下市场及消费者行为的特点和变化，针对网上消费者的需求及购买决策过程进行

分析，并对网络品牌建设、产品与服务、价格与网上定价、渠道与供应链管理、网络广告与促销策略和客户关系管理内容进行深入浅出的阐述，重点描述和分析了交互式网络营销沟通、在线客户关系的建立与维系、网络营销绩效评价等营销实务内容。

教学要求：本课程是实战性和操作性强的应用型课程，建议在有网络环境的教室展开教学，充分利用网络开发资源和相关教学软件，通过教师讲授、案例分析、网络实践等丰富的教学手段，给学生的学习过程带来更多的综合体验。本课程可采用项目导向，任务驱动式的教学模式，根据课程内容、课程目标结合人才培养目标提炼适当的项目任务，每个具体的项目任务中应明确学生要达到的知识目标、能力目标与素质目标，学生完成任务的各项指标及衡量方式。

12. 网店开设

课程目标：本课程要求学生熟悉淘宝等第三方电子商务平台；开通网上银行并能正确地使用支付宝；能合理地独立进行进行网上店铺的开设，能正确地进行网店商品的管理，通过不同方式扩大网店的知名度并做好网店的客服工作。能通过各种媒体资源查找所需信息，并利用信息解决实际问题；能分析实际工作任务情况，设计工作计划并实施；能从网店工作中不断吸取经验，提高技能应用水平。

主要内容：本课程是高职院校电子商务专业的一门实训类课程。网上开店经营技能是简单的，稍加学习就可以掌握，而要真正将一个网上商店经营运转正常，这其中又有着许许多多的窍门和学问，并需要将在校期间学到的知识加以综合应用。本课程以淘宝网为例，通过对本课程的学习，一个对网上经营无任何经验的中职学生，通过体验申请、经营一家店铺的过程，熟悉网上交易的基本流程以及网上销售的一系列环节，独立完成网上开店经营的实务操作。同时，力求对网上经营的窍门进行尽量深入的探讨。

教学要求：本课程采用情景教学模式，按照“高技能型人才”的培养目标要求，将传统教学、多媒体教学、网络教学和工学结合有机结合，并将其应用到教学实践当中，多种教学方法相互渗透、灵活运用。在情境的教学过程中，将学生分为若干组，每组按照项目的要求，完成网店系统的设计、实施、测试、管理和评价。同时给学生提供调研的机会，鼓励学生深入到企业去了解网店销售产品的实际情况，指导学生学会对网上资源的搜索和利用，锻炼学生独立学习、解决问题的能力。

13. 客户关系管理

课程目标：要求学生能掌握客户关系管理软件的操作，理解客户关系管理的意义并能根据资源库开发客户资源和维护好客户关系。

主要内容：客户关系管理包括认识客户关系管理、识别与开发客户资源、建设与管理客

户信息库、提升客户的满意度和客户的忠诚度、客户关系管理的应用五个部分，每个章节后均有习题和案例。

教学要求：要求教师通过多媒体教学增强教学的生动性和直观性；运用案例对学生进行应用能力训练，教师选取典型案例，采用以案例为内容的讲解方式，通过背景介绍、提出问题、学生讨论、教师评析、分析结果等步骤，达到使学生掌握知识、具备能力的目的，同时对基本理论进行形象的说明，以印证基本理论的重要性，使学习的知识点能够在现实生活中找到运用的场景；通过课堂讨论就教材中的基本理论、疑难问题或有争议的问题，在独立钻研的基础上进行讨论、辩论，使用这种方法促进师生互动交流，收到良好的教学效果。

14. 推销策略与艺术

课程目标：销售活动是电子商务专业学生就业后从事的岗位之一，通过本课程的学习，学生要具备推销准备、目标顾客寻找、顾客约见与接近、推销洽谈、交易达成、推销管理等方面的工作能力。

主要内容：本课程重在解决推销从业人员各个工作环节的知识储备和技能操作问题，将推销工作过程分解成：推销准备、目标顾客寻找、顾客约见和接近、推销洽谈、交易达成和推销管理。

教学要求：教学中教师要以项目为载体，以工学结合为手段，以工作任务与职业能力分析为依据，以小组为单位实施基于推销工作过程的理实一体化项目教学。

15. Photoshop

课程目标：通过本课程的学习，让学生熟练掌握图片的处理技巧，充分掌握 Photoshop 制图软件的技能并运用于平面设计、影视广告设计、电脑美术设计等诸多领域。

主要内容：本课程介绍了图片处理的基础知识，如照片的校正、修饰和修复，选区的建立，图层、蒙版和通道的使用，文字设计，矢量的绘制，图像的合成，在图像中创建链接，创建翻转效果和动画，以及生成和打印一致的颜色等基础知识。

教学要求：本课程在讲授时利用多媒体机房，结合专业特点给学生补充具体案例，开阔学生的视野，提高学生的想象力和创造力，使学生能灵活运用 PHOTOSHOP 软件创作好的作品。本课程通过项目导向，任务驱动的项目化模式进行教学，按小组形式完成教学任务。

16. 网店美工

课程目标：通过网店美工课程的学习，使学生能综合使用多种软件和工具进行网络产品图片美化、修饰和处理，能胜任网店产品美化、网店装修以及平面广告设计等诸多领域的应用。

主要内容：电商美工课程在介绍使用 PHOTOSHOP 软件进行产品图片处理的基础上，开发

使用 Fireworks 软件进行产品图片的校正、修饰和修复切片处理，并完成不同软件的综合使用进行产品海报设计和图片美化。

教学要求：课程教学使用多媒体机房，结合网店产品和网络特点进行案例式教学，让学生生活应用 PHOTOSHOP 和 Fireworks 两款软件综合使用进行网络产品优化和修饰，同时布置设计海报任务，使学生发挥创造力。

17. 网页设计与制作

课程目标：通过本课程的学习，使学生了解网页设计与制作的基本理论知识，并能利用网页设计制作工具，为不同企业设计静态网站，实现企业宣传和推广产品的目的。

主要内容：本课程讲述了网站建设的基本原理、网页设计的基本方法和 Dreamweaver 网页制作工具的特性、界面及常用工具；讲述了在 Dreamweaver 下创建、编辑、美化网页的方法和创建站点、维护站点的方法，讲述 Dreamweaver 下视图和面板的使用及创建内、外链接和热点链接的方法；同时讲述了在 DIV+CSS 在网页设计中的应用。

教学要求：本课程在教学过程中采用案例教学法和项目化教学法，在课程讲述中通过多媒体演示 Dreamweaver 的操作流程，然后布置工作任务，将课程单元按照工作任务分解为不同的项目，将学生分成不同的工作小组，学生可根据给定的项目内容，分组完成项目任务。按照工作流程和职业岗位对知识的要求，引入工作真实案例，分解成为课程的每个教学模块、教学单元。根据课堂教学与学生自学的需要，构建课堂授课与网络自学相结合的教学双课堂。

18. 商务文案写作

课程目标：通过任务驱动型的项目活动，使学生在掌握商务文案写作理论的基础上，能为企业商品或活动制作合理的策划方案。会熟练创作各种形式的商务文案写作，能够掌握先进的营销理念与技能，顺利完成各项营销推广工作。培养学生写作与策划实践能力，同时提高学生自主学习能力和团队协作意识，以利于学生未来的可持续发展。

主要内容：本课程主要介绍商务文案写作的基本概念、操作方法。课程从岗位要求、职业素养、学习领域入手，详细分析商品定位、品牌文案、网络推广文案的写作方法，以及以微信为代表的移动端营销文案的写作方法，使学生掌握各种形式的商务文案写作的技巧，提高学生商务文案的策划能力。

教学要求：本课程要求采用项目导向、任务驱动式的教学模式，通过教师讲授、案例分析、创作实践等手段，根据课程内容、课程目标结合人才培养目标提炼适当的项目任务，明确学生要达到的知识目标、能力目标与素质目标，学生完成任务的各项指标。

八、教学进程总体安排

见附录一：电子商务专业教学进程表；附录二：学时与学分分配表。

九、实施保障

（一）师资队伍

表 1 师资队伍结构与配置表

类别	数量	具体要求
师资队伍结构	13	学生数与本专业专任教师数比例为 25:1，双师素质教师占专业教师比 60%以上。专任教师队伍职称、年龄，形成了较为合理的梯队结构。
专业带头人	1	能够较好地把握国内外电商行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对电子商务专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本高校区域或电子商务领域具有一定的专业影响力。
专任教师	12	具有高校教师资格和本专业领域有关证书； 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心； 具有市场营销、电子商务、计算机等相关专业本科及以上学历； 具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力； 具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究； 每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。
兼职教师	5	主要从电子商务协会、校企合作企业、本地知名电商企业等相关企业、机构聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的电子商务专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

为突出实践教学环节，电子商务专业建设并完善校内实验环境和实训基地，加强专业实验室软硬件环境的投入和建设，满足课内实验、课程设计、研究或设计课题。通过增加综合性实验和设计性实验开出量、开展多种形式的课外实训活动，培养学生的专业知识综合应用能力和创新、创业能力，使学生具备从事本领域实践工作的能力。通过加强与企业的横向联系，增加合作企业数量，采取学生走出去和企业请进来的多种形式提高校企合作的层次和质量，以满足电子商务专业学生集中与分散相结合的顶岗实习就业需要。

与企业进行广泛和深入的合作，探索并找到校企合作的良好模式，建成若干个稳定的校外实训基地。确保校外实训基地能够提供开展电商运营、网络营销策划、新媒体编辑、电商

美工、客户服务等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

扩大学生实习基地规模，要求能提供营销推广、运营管理、客户服务等相关实习岗位，能涵盖当前电子商务产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表 2 校内实践教学条件配置

序号	实验室或实训室名称	实验实训项目名称	主要实验实训仪器设备	备注
1	电子商务综合实训室	电子商务专项、 综合实训	电脑、软件	
2	网络营销实训室	网络营销项目	电脑、软件	
3	电子商务运营工作室	电商运营、网店运营	电脑、实训桌椅	
4	电商美工实训室	电商美工设计	电脑、软件	
5	京东校园实训中心	电商客服	电脑、软件	
6	萤火之光电商运营	电子商务项目运作	电脑、实训桌椅	
7	河南省电子商务继续 教育基地漯河分基地	电子商务项目运作	电脑、软件	
8	漯河市电子商务	电子商务项目运作	电脑、软件	

表 3 校外实践教学条件配置

序号	实习实训基地名称	实习实训项目名称	备注
1	漯河市东兴电子商务产业园	电子商务运营实训	
2	漯河市红盒子商贸有限公司	营销推广实训	
3	河南天兴化妆品有限公司	电子商务运营实训	
4	河南云和数据信息技术有限公司	电商美工实训	
5	河南荟仁堂生物科技有限公司	营销推广实训	
6	杭州德儿网络科技有限公司	客户服务实训	
7	漯河市卫龙食品有限公司	电子商务运营实训	
8	杭州四喜信息技术有限公司	电子商务运营实训	
9	浙江省商务人力资源交流服务中心	营销推广实训	

（三）教学资源

1. 教材选用

按照国家规定及学校教材选用制度，择优选用教材，禁止不合格的教材进入课堂。

2. 图书文献配置

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：有关电子商务技术、方法、思维以及实务操作类图书，经济、管理、营销和文化类文献等。

3. 数字资源配置

建设、配备与电子商务专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

以“教、学、做”一体化为切入点，将传授知识与培养能力结合起来，以教学为载体，以教师为主导、以学生为主体，实现教学、学生和教师这三个层面的相互融合，促进教学质量提高和学生积极性的增强，力求实现从“以教为中心”到“以学为中心”的转变。在教学过程中，积极探索任务驱动、项目导向的教学模式；将现代化教学手段与传统教学方法相结合，灵活运用角色扮演、情景模拟、亲身体验、小组讨论等多样教学方法，提高教学效果。

（五）学习评价

践行“教、学、做”一体化的教学模式，电子商务专业的主要课程依据“项目导向、任务驱动”的要求，结合企业的具体情况，对本专业的主要课程进行考核评价。

1. 理论加实践课程考核评价方法

总成绩=平时成绩*40%+过程考核成绩*30%+期末笔试成绩*30%

2. 纯理论课程考核评价方法

总成绩=平时成绩*40%+期末考试成绩*60%

3. 纯实践课程考核评价方法

总成绩=平时成绩*40%+实训报告成绩*60%

学生在规定学年内修满学分并取得相关专业技能证书，具备从事电子商务行业的相应技能即为合格。

（六）质量管理

1. 建立和完善专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，

完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面的标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，实现人才培养规格。

2. 建立和完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研室将充分利用评价分析结果，有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

本专业学生毕业时应达到培养目标及培养规格的素质、知识和能力等方面要求，同时满足以下条件。

（一）学分条件

本专业学生在毕业前必须修满 113 学分。

附录一 电子商务专业教学进程表

课程类别	序号	课程名称	课程代码	学时		学分	开课学期与周学时				开课单位	考核方式		
				理论	实践		一	二	三	四				
公共基础课程	必修课	1	语文（一）	171001	72		4	4			五年制教学部	考试		
		2	语文（二）	171001	72		4	4				考试		
		3	应用文写作	171002	36		2					2	考查	
		4	数学（一）	171003	72		4	4					考试	
		5	数学（二）	171003	72		4	4					考试	
		6	英语（一）	171004	72		4	4					考试	
		7	英语（二）	171004	72		4	4					考试	
		8	职业道德与法律基础	171005	36		2	2					考查	
		9	体育与健康（一）	171006	6	30	2	2					考查	
		10	体育与健康（二）	171006	6	30	2	2					考查	
		11	体育与健康（三）	171006	6	30	2			2			考查	
		12	体育与健康（四）	171006	6	30	2					2	考查	
		14	经济政治与社会	171007	36		2			2			考查	
		15	哲学与人生	171008	36		2					2	考查	
		17	心理健康教育	171010	36		2	2					考查	
		18	计算机应用基础	171011	18	18	2	2					考查	
		19	历史	171012	36		2			2			考查	
		20	劳动教育（一）	171013	8	28	2	2					考查	
		21	劳动教育（二）	171013	8	28	2	2					考查	
		22	礼仪	171014	18	18	2					2	考查	
		限选课	24	中华优秀传统文化	172003	36		2				2		考查
			25	普通话	172004	18	18	2		2				考查
	26		美术	172006	18	18	2		2				考查	
	27		军事课	172007		36	2							
	小计				796	284	60	20	22	8		8		
	专业技能课程	专业基础课	1	电子商务基础	173196	36	36	4	4				五年制教学部	考试
			2	企业管理基础	173162	36	36	4	4					考查
3			物流运输实务	173198	36	36	4			4	考试			
小计				108	108	12	8	0	4	0				
专业核心课		4	网店开设	173129	36	72	6		6			考试		
		5	photoshop图形图像处理	173126	54	54	6			6		考试		
		6	网页设计与制作	173125	36	36	4				4	考试		
		7	网络营销与策划	173201	54	54	6				6	考试		
		8	商务文案写作	173202	36	36	4			4		考查		
		9	客户关系管理	173203	36	36	4			4		考试		
		10	网店美工	173204	54	54	6				6	考试		
小计				306	342	36	0	6	14	16				
专业拓展课		11	电商客服	173205	36	36	4				4	考查		
	小计				36	36	4	0	0	0	4			
顶岗实习及单列实训	见习		174023		30	1								
	小计					30	1							
总计					1246	800	113	28	28	26	28			

备注：1. 军事课安排在开学前两周，见习安排在第三学期列表中只记学分。

2. 每学期安排 20 周的教学活动，其中第 19、20 周为复习考试时间。

3. 本专业人才培养方案适用于五年制高职前两年的课程学习，后三年人才培养执行课

河职业技术学院电子商务专业人才培养方案。

附录二 学时与学分分配表

课程类型	学分数	学时数	占总学时 百分比 (%)	实践 学时	占总学时 百分比 (%)	选修课 学时	占总学时 百分比 (%)
公共基础课程	60	1080	52.8	284	26.3	144	7.0
专业（技能）课程	53	966	47.2	516	53.4	72	3.5
总 计	113	2046	100	800	39.1	216	11.0

编制说明

本专业人才培养方案适用于全日制五年制专科电子商务专业前两年的课程学习，后三年的课程学习执行《漯河职业技术学院电子商务专业人才培养方案》（2019年制订）。由漯河职业技术学院电子商务专业建设委员会组织专业教师，与漯河满仓电子商务有限公司、河南天兴化妆品有限公司、河南云和数据信息技术有限公司、广鑫康隆信息技术有限公司等合作企业的专家共同制订，经中国共产党漯河职业技术学院委员会审定，批准从2019级开始实施。

主要编制人员一览表

序号	姓名	所在单位	职称/职务	备注
1	郑冬强	漯河职业技术学院五年制教学部	副教授/主任	
2	李子剑	漯河职业技术学院工商管理系	副主任	
3	赵弼	漯河职业技术学院五年制教学部	副教授/副主任	
4	王方	漯河职业技术学院五年制教学部	教务科长	
5	荣长玲	漯河职业技术学院工商管理系	教研室主任	
6	陈全红	漯河职业技术学院五年制教学部	教研室主任	
7	夏会杰	漯河满仓电子商务有限公司	副总	
8	齐斌	河南天兴化妆品有限公司	销售主管	
9	可云	河南云和数据信息技术有限公司	技术总监	

复核人：

漯河职业技术学院

电子商务专业人才培养方案论证意见表

	姓 名	单 位	职务/职称	签 名
专 业 建 设 指 导 委 员 会 成 员	贾新政	漯河职业技术学院	教 授	贾新政
	郑冬强	漯河职业技术学院	副教授	郑冬强
	李子剑	漯河职业技术学院	系副主任	李子剑
	赵弼	漯河职业技术学院	副教授	赵弼
	王方	漯河职业技术学院	讲 师	王方
	夏会杰	漯河满仓电子商务有限公司	副 总	夏会杰
	齐 斌	河南天兴化妆品有限公司	销售主管	齐斌
	可 云	河南云和数据信息技术有限公司	技术总监	可云
	<p>专家意见：</p> <p>本专业人才培养方案编制规范，科学合理，符合《河南省教育厅办公室转发教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见的通知》（教办职成〔2019〕363号）文件要求，能够满足五年制高职电子商务专业人才培养需要，同意从2019级电子商务专业学生开始实施。</p> <p style="text-align: right;">专业建设指导委员会主任签名：郑冬强</p> <p style="text-align: right;">2019年8月19日</p>			

审核：

中共漯河职业技术学院委员会（签章）

